

贵州省信息通信行业协会文件

黔通咨〔2020〕13号

2020年第二季度电信业务拨测情况通报

贵州省通信管理局：

根据委托工作相关要求，现将2020年第二季度增值电信业务拨测检查情况报告如下：

一、基本情况

贵州省信息通信行业协会对电信、移动、联通三家企业所接入的增值电信业务企业进行了抽样拨测检查，对79家（含全网）增值电信业务企业的1767项业务进行随机抽样，共拨测79家企业（占企业总数的100%）的881项业务（占业务总数的50%）。

本季度总体拨测结果情况良好，拨测合格的业务877项，占拨测总业务数的99%；拨测不合格的业务4项，占拨测总业务数的1%。总体拨测合格率为99%，其中，电信贵州分公司拨测合格率为100%，移动贵州公司拨测合格率为99%，联通贵州省

分公司拨测合格率为 100%。

二、各运营企业拨测情况

(一) 电信贵州分公司拨测情况

拨测业务名称	结果统计									问题汇总	
	业务总例数	拨测用例数	拨测比例	SP公司数(家)	拨测涉及SP公司数(家)	拨测SP比例	拨测合格例数	拨测不合格例数	拨测合格率(%)	点播失败	
短信订购	75	50	67%	2	2	100%	50	0	100%	定制失败	
										0	
短信退订	75	50	67%	2	2	100%	50	0	100%	退订失败	
										0	
合计	150	100	67%				100	0	100%	0	

(二) 移动贵州公司拨测情况

拨测业务名称	结果统计									问题汇总	
	业务总例数	拨测用例数	拨测比例	SP公司数(家)	拨测涉及SP公司数(家)	拨测SP比例	拨测合格例数	拨测不合格例数	拨测合格率(%)	点播失败	
短信点播	91	91	100%	18	18	100%	88	3	97%	0	3
短信订制	138	138	100%	32	32	100%	138	0	100%	定制失败	
										0	0
短信退订	138	138	100%	32	32	100%	138	0	100%	退订失败	
										0	
彩信定制	560	170	30%	13	13	100%	170	0	100%	定制失败	
										0	0
彩信退订	560	170	30%	13	13	100%	170	0	100%	退订失败	
										0	
彩信点播	56	18	32%	12	12	100%	17	1	94%	点播失败	
										0	1
合计	1543	725	47%				721	4	99%	4	

(三) 联通贵州省分公司拨测情况

拨测业务名称	结果统计									问题汇总	
	业务总例数	拨测用例数	拨测比例	SP公司数(家)	拨测涉及SP公司数(家)	拨测SP比例	拨测合格例数	拨测不合格例数	拨测合格率(%)	点播不成功	
APPP点播	12	8	67%	1	1	100%	8	0	100%	0	
APPP订购	31	24	77%	1	1	100%	24	0	100%	订购不成功	
APPP退订	31	24	77%	1	1	100%	24	0	100%	退订失败	
										0	0
合计	74	56	76%				56	0	100%	0	

附件：

一、2020年第二季度增值电信业务拨测情况表

二、SP业务拨测情况截图



抄送：理事长，秘书长，综合部，咨申中心。

贵州省信息通信行业协会秘书处

2020年7月9日印发

共印7份

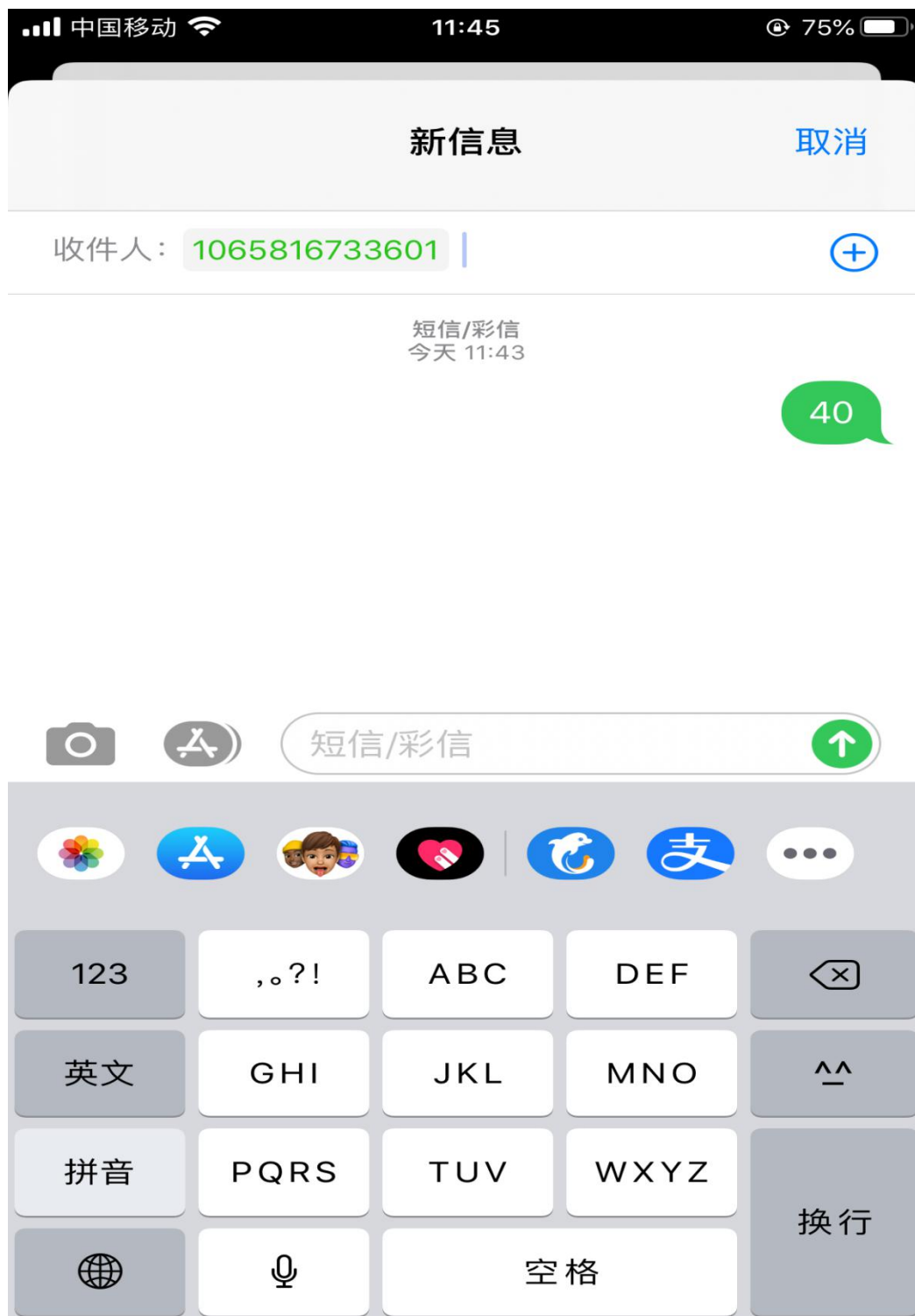
附件 1:

2020 年第二季度增值电信业务拨测情况表

序号	企业名称	接入企业	拨测情况	具体内容
1	北京无线新天地信息技术有限公司	中国移动	业务使用不正常 但无扣费	国博演出速递
2				国博宝藏
3				国博教育
4	北京中广广视科技有限公司			东方英雄

附件 2:

移动贵州公司拨测不成功截图：点播未回复、停止提供服务





10658166010029475451 >

短信/彩信
今天 11:44

(2/2) 请回复问题确认点播: [复数]和 [拇指]哪个属于人体器官? 中国移动

(1/2) 您将使用中广广视公司的东方英雄业务, 信息费 2.00 元/条, 客服电话 [10086](tel:10086),

拇指



短信/彩信





1066 0208



短信/彩信
今天星期一

BYSS1

7分钟前

BYSD1

6分钟前

DG5

5分钟前

DG5

4分钟前

BZ1

3分钟前



短信/彩信



